



بسمه تعالی

**بخشنامه به کلیه دستگاه‌های اجرایی ماده ۵ قانون مدیریت خدمات کشوری  
موضوع دستورالعمل احراز اصالت هویت برخط**

به استناد آیین‌نامه توسعه خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی به شماره ۲۰۶/۹۳/۷۷۴۰ مورخ ۹۳/۶/۱۰ مصوب شورای عالی اداری و ضوابط فنی و اجرایی توسعه دولت الکترونیکی به شماره ۲۰۰/۱۴۵ مورخ ۹۳/۶/۱۱ مصوب شورای اجرایی فناوری اطلاعات و با هدف اصلاح نظام اداری، تحقق اهداف توسعه دولت الکترونیکی، استنادپذیری الکترونیکی، کمک به مقابله با جعل و فساد اداری، افزایش سلامت اداری و رضایت‌مندی عمومی و به منظور اجرای طرح "احراز اصالت هویت برخط" و حذف اخذ کپی کارت ملی و صفحه اول شناسنامه در استانهای خوزستان، قم و سمنان کلیه دستگاه‌های اجرایی اقدامات زیر را معمول نمایند:

- ۱- در اجرای بند الف ماده ۶۸ قانون برنامه ششم توسعه ظرف مدت دو هفته از تاریخ ابلاغ این دستورالعمل زیرساخت‌های لازم را جهت اجرا و حذف کپی مدارک هویتی از شهروندان مهیا نمایند.
- ۲- علاوه بر انعقاد تفاهم نامه با سازمان ثبت احوال کشور بصورت برخط؛ موانع حقوقی و قانونی برای اجرای این دستورالعمل را رفع نمایند.
- تبصره: در صورت وجود موانع قانونی، دستگاه‌های اجرایی مکلفند در اسرع وقت موارد را برای رسیدگی ویژه به سازمان اداری و استخدامی کشور اعلام نمایند.
- ۳- در اجرای ماده ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری سازمان ثبت احوال کشور نسبت به در اختیار قرار دادن وب‌سرویس‌های کد ملی و شناسنامه و ارایه کد رهگیری پس از هر استعلام اقدام نموده و همچنین زمینه اصالت‌سنجی کدهای رهگیری را برای پیگیری‌های بعدی مهیا نماید.
- تبصره- اجرای این دستورالعمل در ارزیابی سالانه دستگاه‌های اجرایی استانی لحاظ می‌گردد.
- ۴- این دستورالعمل در اجرای ماده ۱۱۸ قانون مدیریت خدمات کشوری برای تمامی دستگاه‌های اجرایی لازم الاجراست.

جمشید انصاری



وزارت نفت

شماره:

تاریخ:

## سند راهبرد مشارکت الکترونیکی صنعت نفت

در راستای اجرای مفاد ماده ۹ تصویب‌نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵ / ۱۲ / ۲۸ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان «حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری»، مشارکت ذینفعان در تصمیمات و فرآیندهای اداری وزارت نفت به شرح ذیل مورد تصویب قرار گرفت:

۱- برخی بخشنامه‌ها، آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها، ضوابط اجرایی اداری، اسناد و ... مرتبط با حقوق افراد با اولویت خدمات به شهروندان (G۲C)، خدمات به کسب و کار (G۲B) و خدمات به کارکنان (G۲E) پس از تأیید پیش‌نویس و قبل از تصمیم نهایی، از طریق واحدهای روابط عمومی در تارنما درج و طی مدت دو هفته در اختیار عموم ذینفعان برای اظهار نظر یا رای‌گیری الکترونیکی قرار گیرد. واحد متولی مکلف است پس از پایان بازه زمانی، نسبت به جمع‌بندی و تحلیل نظرات ارسال شده اقدام و پس از اصلاح، نسخه نهایی را ابلاغ نمایند. فرآیند اجرای مشارکت الکترونیکی در پیوست سند می‌باشد.

۲- مسئولیت نظارت بر عملکرد واحدهای اجرایی مشمول بند ۱ در اجرای مفاد این سند، برعهده واحدهای متولی توسعه دولت الکترونیک می‌باشد.

۳- بسترهای تعاملی مخاطبین برای اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات عبارتند از:

- پایگاه اطلاع‌رسانی وزارت نفت به نشانی: [www.mop.ir](http://www.mop.ir)
- پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت ملی نفت ایران به نشانی: [www.nioc.ir](http://www.nioc.ir)
- پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت ملی گاز ایران به نشانی: [www.nigc.ir](http://www.nigc.ir)
- پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران به نشانی: [www.niordc.ir](http://www.niordc.ir)
- پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت ملی صنایع پتروشیمی به نشانی: [www.nipc.ir](http://www.nipc.ir)
- پست الکترونیکی وزارت نفت به آدرس: [info@mop.ir](mailto:info@mop.ir)
- پست الکترونیکی شرکت ملی نفت ایران به آدرس: [publicralations@nioc.ir](mailto:publicralations@nioc.ir)
- پست الکترونیکی شرکت ملی گاز ایران به آدرس: [info@nigc.ir](mailto:info@nigc.ir)
- پست الکترونیکی شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران به آدرس: [info@niordc.ir](mailto:info@niordc.ir)
- پست الکترونیکی شرکت ملی صنایع پتروشیمی به آدرس: [info@nipc.ir](mailto:info@nipc.ir)
- شماره تماس و ایمیل مسئولین درج شده در تارنمای وزارت نفت و چهار شرکت اصلی



وزارت نفت

شماره:

تاریخ:

• دیگر کانال‌های ارتباطی شامل سامانه ارتباط با وزیر نفت، اهپای ارتباط با مسئولین، نفتگرام، ارسال پیامک، پیام رسان های بومی، تلفن گویا و ...)

۴- ستاد وزارت نفت و شرکتهای تابعه آن مکلفند پس از دریافت پیشنهادات یا شکایات ثبت شده در سامانه های بازرسی و رسیدگی به شکایات به آدرسهای زیر، در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ اقدام نمایند:

- سامانه بازرسی و رسیدگی به شکایات وزارت نفت به نشانی: <https://bazresi.mop.ir/portal/home>
- سامانه بازرسی و رسیدگی به شکایات شرکت ملی نفت ایران به نشانی: <https://bazresi.nioc.ir>
- سامانه بازرسی و رسیدگی به شکایات شرکت ملی گاز ایران به نشانی: <https://nigc.ir>
- سامانه بازرسی و رسیدگی به شکایات شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران به نشانی: [bazresi.niordc.ir](http://bazresi.niordc.ir)
- سامانه بازرسی و رسیدگی به شکایات شرکت ملی صنایع پتروشیمی به نشانی: <https://www.nipc.ir>

۵- مشاهده، اظهار نظر و پیگیری خدمات، در بخش نظرسنجی و پشتیبانی برخط خدمات (مشاوره الکترونیکی) میز خدمت تارنمای رسمی ستاد وزارت نفت و شرکتهای تابعه از طریق لینک‌های زیر امکان‌پذیر بوده و مسئولیت بررسی و جمع‌بندی نظرات دریافت‌شده با واحد متولی خدمت می‌باشد:

- [میز خدمت الکترونیکی ستاد وزارت نفت](#)
- [میز خدمت الکترونیکی شرکت ملی نفت ایران](#)
- [میز خدمت الکترونیکی شرکت ملی گاز ایران](#)
- [میز خدمت الکترونیکی شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران](#)
- [میز خدمت الکترونیکی شرکت ملی صنایع پتروشیمی](#)

۶- مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکتهای اصلی موظف هستند امکانات فنی لازم برای ایجاد و بهره‌برداری از بسترهای الکترونیکی را فراهم نمایند. نظارت بر این امور به عهده اداره کل فناوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیک وزارت نفت می‌باشد.

جواد اوجی  
وزیر نفت



وزارت نفت

شماره:

تاریخ:

## پیوست:

### فرآیند اجرای مشارکت الکترونیکی:

۱. ارائه درخواست متولی برگزاری فراخوان مشارکت الکترونیکی به واحدهای روابط عمومی
۲. درج فراخوان مربوطه در تارنما به مدت دو هفته
۳. دریافت نظرات یا آرای الکترونیکی ثبت شده بر روی فراخوان توسط واحد متولی
۴. تهیه نسخه نهایی قانون، دستورالعمل یا ... براساس نظرات / آرای ثبت شده در تارنما
۵. ارسال نسخه نهایی به واحدهای روابط عمومی جهت درج در تارنما

### فرمت پیشنهادی جهت درج در تارنما:

| ردیف | پیش نویس مقدماتی<br>(غیر قابل استناد) | بازه زمانی<br>نظرسنجی | نوع مشارکت<br>(نظرسنجی / رای گیری) | نسخه نهایی بر اساس<br>نتایج نظرسنجی |
|------|---------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
|      |                                       |                       |                                    |                                     |



وزارت نفت

شماره:

تاریخ:

- دیگر کانال‌های ارتباطی شامل سامانه ارتباط با وزیر نفت، اهه‌ای ارتباط با مسئولین، نفتگرام، ارسال پیامک، پیام رسان های بومی، تلفن گویا و ...)

۴- ستاد وزارت نفت و شرکتهای تابعه آن مکلفند پس از دریافت پیشنهادات یا شکایات ثبت شده در سامانه های بازرسی و رسیدگی به شکایات به آدرسهای زیر، در کوتاه‌ترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ اقدام نمایند:

- سامانه بازرسی و رسیدگی به شکایات وزارت نفت به نشانی: <https://bazresi.mop.ir/portal/home>
- سامانه بازرسی و رسیدگی به شکایات شرکت ملی نفت ایران به نشانی: <https://bazresi.nioc.ir>
- سامانه بازرسی و رسیدگی به شکایات شرکت ملی گاز ایران به نشانی: <https://nigc.ir>
- سامانه بازرسی و رسیدگی به شکایات شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران به نشانی: [bazresi.niordc.ir](http://bazresi.niordc.ir)
- سامانه بازرسی و رسیدگی به شکایات شرکت ملی صنایع پتروشیمی به نشانی: <https://www.nipc.ir>

۵- مشاهده، اظهار نظر و پیگیری خدمات، در بخش نظرسنجی و پشتیبانی برخط خدمات (مشاوره الکترونیکی) میز خدمت تارنمای رسمی ستاد وزارت نفت و شرکتهای تابعه از طریق لینک‌های زیر امکان‌پذیر بوده و مسئولیت بررسی و جمع‌بندی نظرات دریافت‌شده با واحد متولی خدمت می‌باشد:

- [میز خدمت الکترونیکی ستاد وزارت نفت](#)
- [میز خدمت الکترونیکی شرکت ملی نفت ایران](#)
- [میز خدمت الکترونیکی شرکت ملی گاز ایران](#)
- [میز خدمت الکترونیکی شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران](#)
- [میز خدمت الکترونیکی شرکت ملی صنایع پتروشیمی](#)

۶- مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکتهای اصلی موظف هستند امکانات فنی لازم برای ایجاد و بهره‌برداری از بسترهای الکترونیکی را فراهم نمایند. نظارت بر این امور به عهده اداره کل فناوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیک وزارت نفت می‌باشد.

**جواد اوجی**

**وزیر نفت**